

Годовой отчет о деятельности учреждения за 2025 год

30.01.2026

Бюджетное учреждение «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики оказывает различные виды социальной помощи престарелым гражданам, инвалидам, семьям с детьми и другим группам населения, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим на территории п.Урмары и Урмарского района Чувашской Республики.

Основная цель деятельности учреждения – оказание гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Предоставление социальных услуг в учреждении предусмотрено по всем 3-м формам социального обслуживания – стационарная форма, полустационарная форма, надомная форма.

В структуру учреждения входят следующие отделения:

1. Отделение социального обслуживания на дому №1;
2. Отделение социального обслуживания на дому №2;
3. Отделение срочного социального обслуживания;
4. Отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов д.Арабоси;
5. Отделение помощи семье и детям;
6. Отделение диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних.

Структурными подразделениями учреждения в 2025 году обслужено 5,7 тыс.человек.

Деятельность учреждения в 2025 году была направлена на повышение качества жизни граждан старшего населения, семей с несовершеннолетними детьми, имеющих обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение им обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждой форме социального обслуживания.

Выполнение государственного задания

Анализ выполнения государственного задания на оказание государственных услуг показал выполнение государственного задания на 101,2 %, в том числе по отделениям:

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (2 отделения) – 81,0 % (141 чел.), АППГ – 180 человек;

Отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – 100,0 % (обслужено за год – 32 чел.), АППГ - 36 человек.

Отделение помощи семье и детям:

- в части социального обслуживания и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме временного проживания (стационарная форма) – 95,0 % (76 детей).

- в части социального обслуживания и реабилитации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме полустационарного социального обслуживания – 100,0 % (284 детей).

Предоставление социальных услуг

В соответствии с Уставом основная цель деятельности учреждения – предоставление социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Комиссией по определению индивидуальной потребности граждан в социальных услугах и социальном сопровождении, созданной в учреждении, проведено 67 заседаний, по результатам которых 174 человека из числа граждан пожилого возраста, инвалидов и несовершеннолетних детей признаны нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении с разработкой индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) в различных формах социального обслуживания.

Общая численность получателей социальных услуг на основе договоров и индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) во всех формах социального обслуживания в учреждении в 2025 году составила 535 чел. (АППГ- 516 чел.), из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи со следующими обстоятельствами:

- полной или частичной утратой способности к самообслуживанию в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 157 чел. (30 %);

- наличием в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 71 чел. (14 %);

- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации – 21 чел. (4 %);

- отсутствие работы и средств к существованию – 267 чел. (52 %).

Сведения о предоставлении социальных услуг отделениями учреждения за 2025 год

	Количество социальных услуг, оказанных поставщиками социальных услуг (из числа установленных)
--	---

Социально-бытовые	103172 (в т.ч. 4984 - по дополнительному перечню)
Социально-медицинские	85684
Социально-психологические	14122
Социально-педагогические	19657
Социально-трудовые	5276
Социально-правовые	3310
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	971
Срочные услуги	3861
Всего:	292628

Количество оказанных услуг всего за 2025 год - 236053 услуги.

Отделения социального обслуживания на дому № 1 и № 2

На сегодняшний день самой востребованной формой социального обслуживания является надомная. В учреждении функционируют 2 отделения социального обслуживания на дому.

Приоритетными направлениями деятельности отделений являются:

1. Предоставление социальных услуг по индивидуальной потребности (нуждаемости) граждан;
2. Привлечение новых клиентов, в том числе из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды);
3. Повышение доступности и качества оказываемых социальных услуг посредством внедрения инновационных технологий и приемов работы.

За 2025 год в двух отделениях социального обслуживания на дому обслужено 141 человек, по состоянию на 1 января 2026 года число получателей услуг составляет 123 человека из числа одиноких и одиноко проживающих граждан района.

В 2025 году было принято 32 человека, выбыло – 18 чел., в том числе по причине смерти – 3 чел., выбыли по собственному желанию – 15 чел..

Характеристика клиентов отделений социального обслуживания на дому по категориям:

- ветераны труда - 25 чел. (20,3 %)
- инвалиды – 30 чел. (24,4 %)
- без льготной категории – 68 чел. (по старости) (55,3 %)

Основная масса клиентов отделений социального обслуживания на дому нашего учреждения на протяжении вот уже многих лет - это пенсионеры по старости.

Сумма платных услуг, полученных от обслуживаемых в отделениях социального обслуживания на дому, составила 1298,4 тыс. рублей, что на 158,0 тыс. рублей (13,8 %) больше по сравнению с 2023 годом. В том числе по дополнительному перечню получено 1100,0 тыс. рублей (АППГ: 2023 – 879,8 тыс.руб.). Все денежные средства, поступившие в качестве платы за предоставление социальных услуг, зачислены на лицевой счет учреждения и направлены на текущую деятельность и дальнейшее развитие учреждения.

Из 141 человека, обслуженных отделениями социального обслуживания на дому за год, обслуживались:

21 чел. - на условиях частичной оплаты (14,9 %),

120 чел. – бесплатно (85,1 %). Что говорит об увеличении числа получателей услуг, обслуженных бесплатно, а также о том, что в основном, получатели услуг – люди с небольшими доходами, не превышающими прожиточный минимум пенсионера.

В целях мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» проводятся анкетирования граждан из числа обслуживаемых в течение года в надомной форме социального обслуживания. В целом, клиенты отделений социального обслуживания на дому считают услуги, предоставляемые Центром вполне доступными и качественными, а специалистов, предоставляющих эти услуги – квалифицированными, опытными, доброжелательными, терпеливыми и выдержанными. Опрошенные не испытывают трудностей при получении социальных услуг и считают, что качество предоставляемых услуг улучшилось.

В течение 2025 года заведующими отделениями осуществлялся контроль исполнительской дисциплины специалистов по уходу за пожилыми при посещении получателей услуг на дому. С целью контроля за качеством и объемом оказания социальных услуг обслуживаемым, осуществлялись выезды в сельские поселения района по утвержденному графику – жалоб и предложений не поступало.

На базе отделений работает мини-клуб: «Мои года – моё богатство», созданный для организации поздравлений обслуживаемых пожилых граждан и инвалидов с юбилейной датой с вручением памятных подарков на дому.

Отделение срочного социального обслуживания

За 2025 год в отделение срочного социального обслуживания обратились и получили различную помощь, направленную на поддержание их жизнедеятельности 2392 чел. (АППГ – 2349 чел.), которым оказаны срочные услуги, из них:

- обеспечены бесплатным горячим питанием или наборами продуктов – 34
- обеспечены одеждой и обувью – 25
- оказано содействие в получении временного жилого помещения – 9
- организация оказания юридических и иных консультаций – 2208
- оказание других форм срочной социальной помощи – 116

Всего за 2025 год предоставлено 3660 срочных социальных услуг.

В течение года велась работа Координационного центра в соответствии с оформленными 308 социальными паспортами, в том числе

- 70 на мобилизованных граждан,
- 3 чувашский батальон «Атал»,
- 141 добровольца и контрактников,
- 94 паспортов на семей погибших военнослужащих.

Осуществлялись в течение года выезды, выходы в семьи, в т.ч. по мониторингу предоставления мер соц. поддержки и консультированию.

Большинство получателей социальных услуг учреждения проживают в жилье с частичными удобствами в отдаленных от городской инфраструктуры поселениях. В связи с этим, в практику работы прочно вошли социальные рейсы «Мобильной

бригады», которыми охвачены отдаленные населенные пункты района. «Мобильная бригада» - форма работы, позволяющая предоставлять адресную помощь, более широкий спектр услуг пожилым гражданам в отдаленных населенных пунктах. Организованы плановые (по утвержденному графику) и внеплановые (экстренные) выезды. За 2025 год организовано 80 выездов, оказано 144 услуги 144 гражданам.

Ведется работа по социальному обслуживанию населения по участковому принципу. Отдельное внимание сотрудники центра уделяют поддержке ветеранов и инвалидов ВОВ. В 2025 году велась работа по обследованию жилищно-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны. За прошедший год были обследованы: 1 участник ВОВ, 56 вдов участников ВОВ и тружеников тыла.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания проводится работа по консультированию граждан, получивших инвалидность, и обратившихся в учреждение для реализации мероприятий по индивидуальным программам реабилитации и абилитации. За 2025 год поступило в учреждение 526 выписок из ИПРА, всего обслужено 398 инвалидов, оказано 1807 услуг по реализации мероприятий ИПРА. Одновременно ведется работа по уточнению списков инвалидов 1, 2 и 3 групп, а также по обследованию жилищно-бытовых условий проживания этих граждан по месту жительства (работа со специалистами сельских территориальных отделов).

Имеется практика социального сопровождения лиц пожилого возраста и инвалидов, предусмотренная Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». В БУ «Урмарский КЦСОН» оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи пожилым гражданам.

Социальное сопровождение пожилых людей включает различные виды работ: организуется сопровождение пожилых в поездках на санаторно-курортное лечение, в больницы на обследования, операции, консультации специалистов, в бюро МСЭ для установления инвалидности и получения индивидуальной программы реабилитации и абилитации и т.п.

Социальное сопровождение предусматривает оказание помощи различного характера, в том числе транспортной (например, в г.Чебоксары сопровождение граждан пожилого возраста осуществляется автомашинами учреждения). Социальным сопровождением в 2025 году охвачено 17 граждан (количество сопровождений – 17, в том числе 12 – медицинских, 5 - социальных).

Ведется работа по выявлению граждан остро нуждающихся в социальной поддержке разового характера. Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, а также индивидуальными предпринимателями и физическими лицами.

Отделение стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов д.Арабоси

создано для оказания стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов I и II групп старше 18 лет, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельного удовлетворения

жизненных потребностей, и не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на стационарное социальное обслуживание.

За 2025 год в отделении стационарного социального обслуживания д.Арабоси обслужено 38 человек. По состоянию на 01.01.2026 года состоят на обслуживании 29 пожилых граждан и инвалидов, из них: 17 инвалидов, 12 пенсионеров по старости.

Обслуживаемые обеспечиваются жилой площадью, отдельным койко-местом, мебелью, постельными принадлежностями по необходимости. Размещение граждан по жилым комнатам осуществляется с учетом пола, возраста и состояния здоровья. Обслуживаемые проживают в комнатах по 1, 2 и 3 человека. В отделениях оборудованы спальные комнаты из расчета на человека не менее 6 кв.м., выделены помещения для приема пищи, бытовых целей и санитарно - гигиенические комнаты.

В соответствии с утвержденным порядком взимания платы за предоставленные социальные услуги размер ежемесячной платы при оказании социальных услуг в стационарной форме составляет 75 % среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики от 11.08.2016 г. № 417, все денежные средства, поступившие в качестве платы за предоставление социальных услуг, зачислены на лицевой счет учреждения и распределяются по следующим направлениям:

1) осуществление расходов на социальное обслуживание граждан (включает в себя – закупку и доставку продуктов питания, приобретение мягкого инвентаря, приобретение лекарственных средств, технических средств реабилитации, расходы на погребение умерших граждан);

2) осуществление расходов на развитие материально-технической базы и обеспечение деятельности (текущий и капитальный ремонт здания, помещений, инженерных сетей, коммуникаций мест общего пользования; приобретение и содержание транспортных средств для перевозки получателей социальных услуг; оснащение жилых комнат и мест общего пользования мебелью и бытовой техникой; приобретение инвентаря и его ремонт; проведение противопожарных и санитарно-гигиенических мероприятий; содержание помещений);

Медицинская помощь проживающим в отделении стационарного социального обслуживания оказывается медицинским персоналом БУ «Урмарская ЦРБ» Минздрава Чувашии в соответствии с соглашением о сотрудничестве. БУ «Урмарская ЦРБ» оказывает первичную медико - санитарную помощь, неотложную медицинскую помощь, проводит комплекс оздоровительных, профилактических, лечебно – диагностических и реабилитационных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В целях повышения качества предоставления социального обслуживания, создания комфортных условий для временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в целях расширения перечня дополнительных платных социальных услуг в 2023 году после проведенного ремонта внутренних помещений, открылась Комната повышенной комфортности. За 2025 год получателями социальных услуг в комнате повышенной комфортности стали 4 человека.

На базе отделения созданы и работают клубы по интересам для пожилых граждан: «Неторопливые беседы», «Творческая мастерская», «За чашечкой чая»,

«Медицинский лекторий», «Диагональ», «ЗОЖ», используются инновационные технологии и методы работы – изотерапия, музыкатерапия, библиотерапия, гарденотерапия.

Отделение помощи семье и детям

Отделение диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних

С сентября 2024 года в учреждении функционируют два отделения: отделение помощи семье и детям по предоставлению услуг в полустационарной форме, и отделение диагностики и социальной реабилитации по предоставлению услуг в стационарной форме.

Предназначено для оказания семьям и детям, проживающим на территории обслуживания Центра, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса, в том числе и в стационарной форме обслуживания.

Всего в 2025 году отделением помощи семье и детям обслужено 2458 несовершеннолетних (АППГ – 1691 детей), 1197 семей. Реабилитационные мероприятия в круглосуточной группе отделения помощи семье и детям прошли 75 несовершеннолетних, в дневной группе отделения – 80 несовершеннолетних, в оздоровительном лагере – 145 несовершеннолетних, из числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Основной технологией социальной работы с семьями, находящимся в социально-опасном положении является регулярный патронаж. Вся работа отделения строится на тесном сотрудничестве с органами, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, образовательными, медицинскими учреждениями района.

В отделениях на учете состоят 1379 семей, в них 3460 детей, в том числе 43 семьи, находящиеся в социально-опасном положении, в них 93 детей.

В 2025 году на учет как социально-опасные семьи поставлены 12 семей (29 детей). Сняты с учета 5 семей (11 детей). Регулярно проводятся рейды и социальный патронаж семей. В 2025 году осуществлено 524 выходов (АППГ – 640).

Разработаны 65 индивидуальных программ семей, находящихся в социально-опасном положении, 27 индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних, состоящих на учете в КДН и ЗП.

В целях выявления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью и беспризорностью, семей, находящихся в социально-опасном положении, внедрения инновационных форм организации работы с ними, взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений отделение работает по участковому принципу. Территория Урмарского муниципального округа условно разделена на 3 участка, за каждым закреплены и работают специалисты. Ведется комплексная работа с семьями, нуждающимися в социальной помощи.

С целью недопущения правонарушений, безнадзорности, беспризорности среди несовершеннолетних, повышения интеллектуального уровня детей, особое внимание в дни школьных каникул уделяется организации отдыха детей и подростков «группы

риска», детей из неблагополучных, многодетных, малообеспеченных семей, проживающих на территории муниципального округа. Оздоровительная кампания в отчетном 2025 году велась весной, осенью и зимой - работали смены оздоровительного лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних. На базе учреждения функционировал летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей «Дружба - 2025». По итогам отдыха за 2025 год оздоровлено при центре 145 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В детских загородных оздоровительных лагерях отдохнули 39 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации (дети-инвалиды, многодетные семьи, опекунские семьи, малоимущие семьи), в том числе из семей, находящихся в СОП – 8.

В целях обследования обстановки в семье, обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних, оценки семейной ситуации на предмет злоупотребления алкоголем родителей, выяснения посещаемости учебных заведений несовершеннолетними, занятости детей в свободное от учебы время, осуществляются выходы специалистов отделения. В ходе патронажей проводятся консультирования, беседы социально-правовой направленности на предмет надлежащего воспитания и содержания несовершеннолетних с раздачей информативных буклетов, листов и памяток для более полного ознакомления и контактами учреждения.

Специалистами отделения ведется профилактическая работа по повышению педагогической грамотности родителей, пропаганде здорового морально-эмоционального климата в семье и здорового образа жизни: часы общения, родительские собрания, обучающие семинары, круглые столы.

В течение 2025 года на базе отделений открылись группа кратковременного присмотра за детьми в возрасте от 1 года до 3 лет, получателями услуг которой стали 59 чел., а также, Пункт проката товаров первой необходимости для новорожденных. Охват составил 60 семей.

В течение года велась работа по разработке проекта помощи детям-инвалидам в домашних условиях, который получил грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проектом и реабилитационными мероприятиями охвачены 25 семей и 49 детей Урмарского муниципального округа. Сумма гранта на реализацию проекта по созданию семейной мастерской «Живой кристалл» 1746 800 рублей. В текущем году средства гранта освоены на 95 %. В 2026 году реализация проекта продолжается.

Технологии и методы работы учреждения

Для достижения основной цели, а именно: более полного удовлетворения населения района в социальных услугах в учреждении внедряются новые формы и методы работы. Разработанные новые формы и методы работы внедряются в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов на базе отделений Центра.

В декабре 2024 года на базе учреждения открылись новые пространства: клубное пространство «Мой социальный центр» (клуб для людей старшего поколения, которое создается для того, чтобы можно было пообщаться, заняться какими-то интересными делами) и служба «Семейный МФЦ» (работает по принципу «все включено», где одна

из главных инноваций – это принцип нуждаемости, вне зависимости от категории семьи).

Предлагаемые программы «Семейного МФЦ»: Участковая социальная служба, Выездная мобильная бригада, Телефон доверия, Родительский клуб «Домашний очаг», Пункт проката ТСР и коррекционно-развивающего оборудования.

Реализуемые проекты: «Семейные выходные», «Лаборатория успеха», «Путь к материнству», «Библиотека в сети», Шашечный клуб «Диагональ», Клуб «Бусинка к бусинке».

За 2025 год в Семейном МФЦ получателями услуг стали 1224 семьи, в которых 2182 детей.

Количество, реализуемых **проектов и программ** в отделении диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних – 14, среди них:

- по патриотическому воспитанию несовершеннолетних - **проект «Я – Россиянин»**,
- по профилактике суицидального поведения детей и подростков - **проект «Я выбираю жизнь»**,
- по сохранению преемственности поколений - **проект «Диалог поколений»**
- по обеспечению эстетического, интеллектуального и нравственного развития – **проект «Творческая студия «Зазеркалье»**;
- по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних - **программа «Живая нить»**,
- по профилактике наркомании – **проект «Здоровейка»**,
- по ранней помощи - **программа «Школа эффективного родительства»**,
- по правовому просвещению - **программа «Семейный навигатор»**
- по экологическому воспитанию **«Мир вокруг тебя»**
- по трудовому воспитанию – **программа «Вторая жизнь старых вещей»**, **«Юная рукодельница»**, **«Маленькая хозяйшюка»**.

На базе отделения диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних организована работа **программы «Мишуткина школа»** по подготовке обслуживаемых дошкольников к школе.

Большинство малых и отдаленных населенных пунктов, в которых отсутствует социальная инфраструктура оказываются вне поля влияния учреждений социальной сферы. Проживают в этих населенных пунктах в основном одинокие пожилые люди. Выходом из сложившейся ситуации послужила организация **службы «Мобильная бригада»** - форма работы, позволяющая предоставлять адресную помощь, более широкий спектр услуг пожилым гражданам в отдаленных населенных пунктах. Организуются плановые (по утвержденному графику) и внеплановые (экстренные) выезды. В 2025 году «мобильной бригадой» оказаны услуги 816 гражданам.

В 2025 году специалисты отделения срочного социального обслуживания продолжили реализацию внедренного **социального проекта «Серебряные активисты»**, начатого еще в 2018 году и включающего в себя организацию досуговой работы с волонтерами - добровольцами из числа лиц старшего возраста. На сегодняшний день количество «серебряных» волонтеров – 29 человек. Проведены 31 мероприятий с участием волонтеров «серебряного возраста».

Реализуемые проекты в отделении стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов д.Арабоси: проект «Зеленый мир», проект «Здорово жить!», проект «Краски жизни», проект «Социальный туризм».

В целях укрепления физического и психического здоровья, формирования навыков здорового образа жизни пожилых людей в отделении используются **технология «Скандинавская ходьба»**, а также **практика расслабления «Целительная йога»**, которая по итогам 2024 года вошла в число лучших практик платформы «Смартека». Работниками отделения организованы разные направления занимательной деятельности в целях создания благоприятной обстановки и благоприятного психологического настроя и жизненный лад, такие как: **Трудотерапии, Арт-терапия, Музыкотерапия, Библиотерапия, Гарденотерапия, Фелинотерапия**. Данные направления деятельности на сегодняшний день являются одними из популярнейших форм психологической активизации образа жизни пожилых людей.

Во всех формах социального обслуживания развита такая технология социальной работы, как кружковая деятельность или клубная работа. В учреждении действуют клубы по интересам для пожилых граждан, инвалидов, родителей и несовершеннолетних:

В стационарном отделении д.Арабоси - «Неторопливые беседы», «Творческая мастерская», «Диагональ», «Медицинский лекторий», «За чашкой чая», «ЗОЖ»;

В надомной форме обслуживания - «Мои года – мое богатство», «Чун усси»;

В полустационарной форме социального обслуживания - отделении помощи семье и детям «Лаборатория успеха», «Путь к материнству», «Диагональ», «Семейные выходные», «Бусинка к бусинке», «Бумажная пластика», «Волшебная кисть», «Макраме».

Численность лиц, охваченных досуговой работой, во всех формах социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов за 2024 год, составила 309 человек.

Кадровое обеспечение БУ «Урмарский комплексный центр социального обслуживания населения»

Штат работников Центра укомплектован на 98,4 %.

На 31.12.2025 г. численность штатных работников составляет 78,5 человек, среднесписочная численность - 78 человек, из них социальных работников - 4 человека, помощников по уходу – 34 человека.

Непосредственно осуществляют работу по оказанию социальных услуг семье и детям 27 % от общей численности работников, 40,0 % по оказанию услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, 17 % - социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов в стационарных условиях, 5 % - по оказанию срочных социальных услуг, 5 % - выполняют функции хозяйственно-эксплуатационного обеспечения, обслуживания и 6 % - управления.

Организуется работа по получению дополнительного профессионального образования, повышения квалификации работниками учреждения, включая специалистов учреждения.

Так, в течение 2025 года:

- прошли переподготовку по программе «Психолог в социальной сфере» - 2 чел.,

по программе «Организация социального сопровождения семей с детьми. В том числе в семейных МФЦ» - 3 чел., повысили квалификацию по профессиональной программе «Организация социальной реабилитации потребителей наркотиков» - 3 чел.; по теме «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов» – 2 чел.. Участие в тематических семинарах приняли 22 чел.

Итоги, план и задачи на 2026 год

Комплексный характер деятельности учреждения позволяет обеспечивать предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по всем формам социального обслуживания.

Анализ основных результатов деятельности БУ «Урмарский КЦСОН» с 2023-2025 гг. показал определенные наработки и достижения коллектива, способствовавших реализации программ, а также проблемы и противоречия, препятствующие удовлетворению растущих потребностей населения в предоставлении качественных социальных услуг и их реализации.

С 2020 года учреждение участвует в конкурсных отборах проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- по профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовке несовершеннолетних, состоящих на различных профилактических учетах, с проектом «Взгляд в будущее»;
- по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, с проектом «Все начинается с мамы»;
- по внедрению программы комплексного психолого-педагогического сопровождения ребенка, пострадавшего от жестокого обращения, с проектом «Детство без насилия»
- по созданию специализированной социальной службы «Домашний микрореабилитационный центр «Солнечные дети», направленного на поддержку семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ с целью оказания им комплекса реабилитационно-коррекционных мероприятий на дому.

Подводя итоги, надо отметить, что поставленные задачи перед учреждением в целом выполняются.

В текущем 2026 году будет продолжена работа по реализации следующих задач:

1. Выполнение государственного задания и государственного социального заказа на текущий год в полном объеме по формам социального обслуживания населения;
2. Расширение перечня и повышение качества предоставляемых социальных услуг, ориентированных на индивидуальную нуждаемость человека (в 2024 году открыты пространства «Семейный МФЦ» и «Мой социальный центр», в 2025 – группа кратковременного пребывания детей и Пункт проката товаров для новорожденных);
3. Своевременное и целевое использование средств, предусмотренных по плану финансово-хозяйственной деятельности учреждения;

4. Обеспечение доступности инвалидов в учреждение: дооснащение реабилитационным оборудованием стационарных отделений учреждения, сенсорной комнаты отделения помощи семье и детям.

5. Укрепление материально-технической базы учреждения за счет привлечения бюджетных, внебюджетных и благотворительных средств;

6. Совершенствование и внедрение новых форм, технологий и методов социальной работы. Участие в грантовых конкурсах.

7. Формирование положительного имиджа учреждения, повышение информированности населения о деятельности центра с использованием распространения печатной продукции, использования СМИ, выступления на мероприятиях профессиональных сообществ, развития официального сайта;

8. Проведение мониторинга социально-экономического положения пожилых людей, семей с детьми, включая выявление и учет всех категорий населения, нуждающихся в социальных услугах и социальном обслуживании.

Вышеуказанные задачи предполагают совершенствование социального обслуживания получателей социальных услуг, методической, организационно-управленческой, финансово-хозяйственной сфер деятельности центра, а также сферы межведомственного взаимодействия и социального партнерства для максимального удовлетворения потребностей в качественном социальном обслуживании на территории Урмарского муниципального округа.

Ориентиром развития системы социального обслуживания является повышение качества жизни граждан. Этот показатель характеризует физическое, психологическое, эмоциональное и социальное состояние человека и в целом определяет эффективность социального обслуживания.

Существует сложность в организации реабилитационной деятельности в поселке Урмары. Необходимо также расширить спектр реабилитационных услуг в целях увеличения охвата граждан, нуждающихся в мероприятиях социальной реабилитации. Особенно актуальна эта проблема для молодых инвалидов от 18 лет. В настоящее время на данной территории, кроме специалистов двух отделений социального обслуживания на дому и срочного социального обслуживания, свою деятельность осуществляет специалист по реабилитационной работе отделения помощи семье и детям, который выезжает к детям-инвалидам на дом для оказания социально-педагогических, социокультурных услуг в игровой форме.

Немаловажной проблемой является социализация инвалидов. В настоящее время существуют многочисленные барьеры, не позволяющие как инвалидам, так и гражданам пожилого возраста активно включиться в жизнь общества. Структура производства и быта, культуры и досуга остается неприспособленной к нуждам маломобильных граждан.

В целях повышения качества условий жизнедеятельности детей в малообеспеченных семьях, сокращения распространенности социального неблагополучия детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, важно участие в конкурсных отборах социальных проектов для получения грантовой поддержки. Так, в 2025 году:

Благотворительный фонд «Жить вместе»	«Жить вместе» в номинации «Милосердие»
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Грантовый конкурс «Создание семейной мастерской» с проектом «Живой кристалл» - грант получили
Т-Банк	Конкурс личных проектов, направленный на поддержку инициатив физических лиц, по направлению «Спорт» с проектом «Колесо здоровья»
Благотворительный фонд «Страна для детей»	Грантовый конкурс «Центры новых возможностей 2025» с проектом «Создание центра дневного пребывания "Солнечный круг»
Благотворительный фонд «Старость в радость»	Проект «Неотложка» по доставке дров малоимущим гражданам
АО «ТК»Центр» Столото	Проект по развитию комплексной помощи детям с ОВЗ «Белый мячик»
АО «ТК»Центр» Столото	Направление «Спорт» с проектом «Крути, катай»
Всероссийский конкурс проф. мастерства в сфере соц. обслуживания	Номинации: «Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской и труднодоступной местности», «За созидание и долголетие в профессии»
Фонд Тимченко	Конкурс «Сила внимания» 2025» в номинации «С заботой о старших» проект «Социальная опора»
ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России	Всероссийский фотоконкурс «Охрана труда в фокусе»
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	XIV Всероссийская акция «Добровольцы — детям. Заявка отправлена 18.08.2025
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Грантовый конкурс «Создание семейной мастерской» с проектом «Живой кристалл»
ВНИИ труда Министерства труда РФ	Всероссийское тестирование «Охрана труда и безопасность на работе 2025»
Фонд Тимченко	Конкурс «Среда возможностей» с проектом «Белый мячик»
Фонд «Соработничество»	Грантовый конкурс «Бережливая инициатива» с проектом «Оптимизация процесса мытья посуды в столовой отделения диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних»

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Грантовый конкурс «Создание семейной мастерской» с проектом «Живой кристалл»
АСИ «Смартека»	Конкурс «Активное долголетие» с практикой «Связь Добра»
Минтруд Чувашии	Участие в Республиканском онлайн-конкурсе «Творчество без границ»

Продолжится работа по реализации проекта «Живой кристалл», направленного на поддержку семей с низким уровнем дохода с целью вывода их на уровень самообеспечения в 2026 году.

Наличие очередности в стационарные учреждения социального обслуживания населения обуславливает необходимость изучения стационарозамещающих технологий, применяемых в социальной работе с гражданами пожилого возраста, для их дальнейшего более широкого распространения и внедрения.

Директор

Ж.Н. Дмитриева